

PËRMBLEDHJA E KONTRATËS PËR SHËRBIMET MOBILE NË RRJETIN E TELEKOMIT TË KOSOVËS SH.A.

Ofruesi i Shërbimeve të komunikimeve elektronike:

Emri: *Telekomi i Kosovës Sh.A.*
 NUI: *811288001*
 Adresa: *Laqjia Dardania p.n., Prishtinë*
 Kontakti: *Tel: 0800 10000*
 Email: info@kosovotelecom.com
 Faqja zyrtare: www.kosovotelecom.com
 Rrjeti social: <https://www.facebook.com/valamobile/>

Kjo përmbledhje e kontratës, prezanton karakteristikat e shërbimeve dhe produkteve që Telekomi i Kosovës i ofron nëpërmjet rrjetit mobil të telekomunikacionit dhe synon të ndihmojë konsumatorin për të përzgjedhur shërbimin/produktin e përshtatshëm për të.

Informacionin e plotë për termat dhe kushtet e përgjithshme të shërbimeve mobile mund ta gjeni në faqen zyrtare të Telekomit të Kosovës: www.kosovotelecom.com, si dhe në pikat shitëse të saj.

1. Shërbimet dhe pajisjet

1.1. Telekomi i Kosovës ofron pako të ndryshme me faturim mujor të shërbimeve mobile.

1.2. Paket e shërbimeve mobile me çmimet përkatëse, të cilat i ofrohen konsumatorit janë si në vijim:

	Postpaid Individual	IN	PLUS	ELITE	SUPER	PREMIUM
Përmbajtja	Çmimi/muaj	14.95 Euro	24.95 Euro	34.95 Euro	49.95 Euro	64.95 Euro
	Minuta në Vala	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
	Minuta kombëtare	1,000	1,500	2,000	2,500	3,500
	SMS Vala dhe kombëtar	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
	Internet Home	17 GB	30 GB	45 GB	60 GB	100 GB
	Internet Roaming Shqipëri	n/a	1,000 MB	1,000 MB	1,000 MB	1,000 MB
	Internet Roaming Region	n/a	n/a	500 MB	1,000 MB	1,000 MB
Internet Roaming Evropë	n/a	n/a	n/a	n/a	300 MB	

	Pako Familjare	Fam1	Fam2	Fam3	Fam4	Fam5
Përmbajtja	Çmimi/muaj	10.00 Euro	15.00 Euro	25.00 Euro	35.00 Euro	50.00 Euro
	Minuta në Vala dhe kombëtare/60/60	650	1,000	1,500	2,000	4,000
	SMS në Vala dhe kombëtar	650	1,000	2,000	3,000	10,000
	Internet Home/GB	15 GB	20 GB	35 GB	50 GB	70 GB
Klubi familja				1 deri 5 numra	5 deri 10 numra	
Tarifat	Thirrjet në Vala mobile dhe fikse/min/60/60			€ 0.07	€ 0.06	
	Thirrjet kombëtare mobile dhe fikse (operatorët tjerë kombëtarë)/min/60/30			€ 0.08	€ 0.07	
	SMS në Vala dhe kombëtar			€ 0.02	€ 0.02	
	Pay as You Go/1MB/inkrement 100Kb			€ 0.01	€ 0.01	
	SMS ndërkombëtar			€ 0.10	€ 0.10	

	Pakot e Ballkanint Perendimorë (WB6)	Vala1	Vala2	Vala3	Vala4	Vala5
Përmbajtja	Çmimi/muaj	10.00 Euro	15.00 Euro	20.00 Euro	30.00 Euro	50.00 Euro
	Minuta në Vala	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
	Minuta kombëtare & WB6 (60/60)	200	250	300	400	700
	SMS Vala, kombëtar & WB6	200	250	300	Pa Limit	Pa Limit
	Internet Home (rrjeti Vala)	15 GB	20 GB	30 GB	50 GB	75 GB
	Internet për WB6 (nga njësitë për home)	2.82 GB	4.24 GB	5.65 GB	8.48 GB	14.12 GB
Përmbajtja e klubit/CUG	Numri i anëtarëve për klub (CUG)			mbi 2		
	Tarifa e kyçjes			0.00 Euro		
	Pagesa mujore për anëtar Prepaid (kthehet në kredi)			3.00 Euro		
	Numri minimal i anëtarëve Postpaid			1		
	Thirrjet brenda klubit (CUG)/min			0.00 Euro		

Në çmime është i përfshirë Tatimi mbi Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç kur konsumatori është i liruar në bazë të ligjeve në fuqi.

Vlenë për:	Pako	Përmbajta	Validiteti	Çmimi	Vlenë për:	Pako	Përmbajtja	Validiteti	Çmimi
Kosovë	1 GB	1 GB	1 muaj	€ 1.99	Shqipëri	ALB 200	200 MB	1 ditë	€ 1.49
Kosovë	2 GB	2 GB	2 muaj	€ 3.49	Shqipëri	ALB 500	500 MB	4 ditë	€ 2.49
Kosovë	3 GB	3 GB	3 muaj	€ 4.49	Shqipëri	ALB 1000	1000 MB	7 ditë	€ 4.49
Kosovë	5 GB	5 GB	4 muaj	€ 6.49	Shqipëri	ALB 2000	2000 MB	15 ditë	€ 7.49
Kosovë	10 GB	10 GB	5 muaj	€ 9.99	Shqipëri	ALB 4000	4000 MB	30 ditë	€ 12.49
Kosovë	Pa Limit	Pa Limit GB	6 muaj	€ 25.00	Evropë	EU 300	300 MB	1 ditë	€ 2.00
Regjion	REG 500	500 MB	1 ditë	€ 2.00	Evropë	EU 500	500 MB	4 ditë	€ 4.00
Regjion	REG 1000	1000 MB	4 ditë	€ 4.00	Evropë	EU 1000	1000 MB	7 ditë	€ 7.00
Regjion	REG 2000	2000 MB	10 ditë	€ 7.00	Evropë	EU 2000	2000 MB	10 ditë	€ 10.00
Regjion	REG 3000	3000 MB	30 ditë	€ 10.00	Evropë	EU 5000	5000 MB	30 ditë	€ 14.99

Në çmime është i përfshirë Tatimi mbi Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç kur konsumatori është i liruar në bazë të ligjeve në fuqi.

1.3. Kufiri i konsumit financiar për shfrytëzimin jashtë pakove (pay-as-you-go), për Konsumatorin, si parazgjedhje është 20 euro. Megjithatë, Konsumatori mundet në çdo kohë përmes kërkesës me shkrim të bëjë ndryshimin e kufirit të konsumit financiar.

2. Afati i aktivizimit të shërbimeve

2.1. Data e aktivizimit të shërbimit do të bëhet menjëherë ose do të përcaktohet në mes palëve kontraktuese.

3. Shpejtësia e shërbimeve të internetit

3.1. Tabela e mëposhtme tregon shpejtësinë e internetit për paketat e faturimit mujor vetëm me internet dhe/ose me shërbime të kombinuara:

Qasja në internet mobil	Shpejtësia maksimale e parashikuar/përcaktuar/vlerësuar *		
	2G	3G	4G
Shkarkim	200 Kbps	23 Mbps	154 Mbps
Ngarkim	100 Kbps	7 Mbps	62 Mbps

*"Shpejtësia maksimale e vlerësuar" është shpejtësia maksimale që përdoruesit mund të presin të arrijnë në vende të ndryshme në zonën e mbulimit në kushte reale. Kjo vlerë maksimale rezulton nga matjet në të gjithë territorin kombëtar dhe mund të ndryshojë në varësi të performancës së pajisjes dhe vendndodhjes tuaj gjatë përdorimit të shërbimit.

4. Kohëzgjatja, ripërtëritja dhe përfundimi

4.1. Kjo kontratë lidhet për një afat fillestar të përcaktuar prej 12 (dymbëdhjetë) / 24 (njëzetë e katër) muajsh, ose më të gjatë se 24 muaj, kur vjen si kërkesë ose nevojë e konsumatorit ose shprehje e lirë e vullnetit të të dyja palëve, duke filluar nga data e nënshkrimit të kontratës prej konsumatorit.

4.2. TK do ta informojë konsumatorin me faturim mujor tridhjetë (30) ditë përpara, me anë të një mediumi të qëndrueshëm, për përfundimin e afatit fillestar të kontratës. Nëse konsumatori nuk e ndërpret kontratën, kjo kontratë do të rinovohet në heshtje për një periudhë të pacaktuar. Në rast të kërkesës për ndërprerje nga konsumatori, ai është i obliguar të na njoftojë së paku dhjetë (10) ditë para datës së përfundimit të afatit fillestar të kontratës.

4.3. Konsumatori pranon që nëse e ndërprente kontratën gjatë periudhës së detyrueshme 9-mujore nëse e ka nënshkruar kontratën për një periudhë fillestare prej 12 muajsh, ose gjatë periudhës së detyrueshme 12 mujore nëse ka nënshkruar kontratën për një periudhë fillestare prej 24 muaj, detyrohet të kompensojë TK me pagesën mujore për muajt e mbetur të periudhës së detyrueshme, sipas çmimit të plotë të pakos, duke përfshirë edhe zbritjen e përfituar apo shpërblimin shtesë.

5. Karakteristikat për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara

5.1. TK ka vënë në dispozicion të përdoruesve fundorë me aftësi të kufizuara versionin në "large print" ose versionin audio të kontratës. Detajet për këtë qëllim publikohen në faqen zyrtare të Telekomit të Kosovës: www.kosovotelecom.com

6. Informacione tjera relevante

6.1. Me paraqitjen e kërkesës, konsumatori pranon termat dhe kushtet e përgjithshme dhe ato specifike, si dhe informacionet e tjera parakontraktore të disponueshme në linkun: www.kosovotelecom.com