

REZIME UGOVORA O FIKSNIM USLUGAMA NA MREŽI TELEKOMA KOSOVA A.D.

Pružalac usluga elektronskih komunikacija:

Ime: Telekom Kosova A.D.
 JBI: 811288001
 Adresa: Dardania b.b., Priština
 Kontakt: Tel: 0800 10000
 E-mail: info@kosovotelecom.com,
 Službena stranica: www.kosovotelecom.com
 Društvena mreža: <https://www.facebook.com/valamobile/>

Ovaj rezime ugovora predstavlja karakteristike usluga i proizvoda koje Telekom Kosova pruža putem fiksnih mreža telekomunikacije i namerava da pomogne potrošaču da izabere odgovarajuću uslugu/proizvod za njega. Potpune informacije o uslugama pružaju se u drugim dokumentima.

Informacije o opštim terminima i uslovima fiksnih usluga mogu se naći na službenoj stranici Telekoma Kosova: www.kosovotelecom.com kao i na njegovim prodajnim tačkama.

1. Usluge i oprema

1.1. Telekom Kosova pruža različite pakete sa mesečnim fakturisanjem fiksnih usluga: internet, fiksni telefon i audiovizuelne (OTT) usluge.

Paketi fiksnih usluga po odgovarajućim cenama, koji se pružaju potrošaču, su kao u nastavku:

Sadržaj	Fiksni telefon				Bakar Internet		Internet sa optikom	
	Tel 0	Tel 500	Tel 20,000	Tel Non Stop (NS)	Samo internet	Internet + Fiksni tel (NS)	Samo internet	Internet + Fiksni tel (NS)
Cena/mesec	3.99 €	4.49 €	6.99 €	9.99 €	9.99 €	12.99 €	12.99 €	15.99 €
Internet u Mbps	n/a	n/a	n/a	n/a	do 20Mbps		do 100Mbps	
Minuti na TK	n/a	500	20,000	Bez limita	n/a	Bez limita	n/a	Bez limita
Minuti Vala	n/a	50	1,000	Bez limita	n/a	Bez limita	n/a	Bez limita
Vala CUG	n/a	n/a	400 minuta za 4 Vala broja	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Paketi	Sadržaj televizijskih kanala	Samo TV	TV + internet sa bakrom do 20Mbps	TV + internet sa optikom do 100Mbps	Dodatni pristup (1 Box max dodatno)
TV Vala START	Domaći kanali + Tring	8.99 €	15.99 €	13.50 €	4.00 €
TV Vala SUPER	Domaći kanali + DigitAlb sa sportskim	10.99 €	17.99 €	16.50 €	5.00 €
TV Vala PREMIUM	Kanali: TV Vala Start + TV Vala Super	13.99 €	21.50 €	18.50 €	6.00 €

Porez na dodatu vrednost (PDV) je uključen u cene, osim kada je potrošač oslobođen na osnovu zakona na snazi

- o Dodatni pristup nije pružen za TV pakete kombinovane sa internetom do 20Mbps (sa bakrom)
 - o Svi Vala TV paketi pružaju Catch-up TV - Povratak glavnih kanala do 7 dana
 - o TV Vala Start i Super pružaju se sa 4 digitalna uređaja, istovremeno korišćenje na 2 uređaja sa max 1 TV Vala Box.
 - o TV Vala Premium se pruža sa 5 digitalnih uređaja, istovremeno korišćenje na 2 uređaja sa max 1 TV Vala Box
 - o Paketi sa dodatnim pristupom pružaju dodatno 1 digitalni uređaj, istovremeno korišćenje na 1 uređaj sa max 1 TV Vala Box
 - o Paketi sa dodatnim pristupom ne pružaju se sa kombinacijom sa internetom do 20 Mbps
 - o U slučaju raskida sporazuma, depozit za TV Vala Box vraća se na bankovnom računu potrošača
- 1.2. Pristup fiksnim uslugama, između ostalog, omogućuje se opremom koja se daje potrošaču za korišćenje za pristup fiksnim uslugama, a koje su vlasništvo TK, te u slučaju raskida ugovora, potrošač je obavezan da odmah vrati opremu, ali ne kasnije od pet (5) dana od raskida ugovora. U slučaju nevraćanja ovih oprema ili u slučajevima kada je oprema u vlasništvu

TK oštećena kao rezultat zloupotrebe od strane potrošača, tada će TK postupati u skladu sa obrascem predviđenim u uslovima ugovora.

2. Rok za aktiviranje usluga

Datum za aktiviranje usluga biće određen putem sporazuma između strana na osnovu redosleda tretiranja zahteva. Na lokacijama gde TK ima proširenje mreže, aktivacija usluge se vrši ne kasnije od pet (5) dana od dana potpisivanja ugovora. U slučaju lokacija bez proširenja TK mreže, biće uloženi napor da se usluga aktiviranja dogodi u roku od petnaest (15) dana. Početak usluge nije zagarantovan u slučajevima kada na odgovarajućoj lokaciji TK-a nema raspoloživu mrežu, u tim slučajevima ovaj ugovor biće nevažeći i neće proizvoditi pravni efekat između ugovornih strana.

3. Brzina internet usluga i pravna sredstva

3.1. Donja tabela prikazuje brzinu interneta za pakete mesečnog fakturisanja samo sa internetom i/ili kombinovanim uslugama:

Fiksni pristup internetu	Brzina preuzimanja (do)			Brzina učitavanja (do)		
	Max	Min (40%)	Uobičajena (70%)	Max	Min (40%)	Uobičajena (70%)
Int 20 (Bakar)*	20 Mbps	11.8 Mbps	16.2 Mbps	2 Mbps	1.4 Mbps	1.6 Mbps
Int 100 (Optika)	100 Mbps	46.3 Mbps	74.2 Mbps	100 Mbps	42.5 Mbps	72.1 Mbps

3.2. Potrošač mora da informiše TK o značajnim i kontinuiranim ili često ponavljanim neusklađenostima između trenutnih učinaka izabrane usluge. Ako u roku od petnaest (15) dana TK ne eliminiše neusklađenost između činjeničnog učinka i nivoa kvaliteta utvrđenog u ugovoru, potrošač ima pravo da se žali u RAEPK.

4. Trajanje, obnova i završetak

- 4.1. U slučajevima kada je ugovor zaključen sa pojedinačnim potrošačem (fizičkim licem), on se može zaključiti za početni rok utvrđen od dvanaest (12) do dvadeset četiri (24) meseca, počevši od dana potpisivanja ugovora.
- 4.2. TK će informisati potrošača sa mesečnim fakturisanjem od trideset (30) dana unapred, putem održivog medijuma, o završetku početnog roka ugovora. Ako potrošač ne raskine ugovor, ovaj ugovor biće obnovljen u tišini na neodređeni period. U slučaju zahteva za raskid od potrošača, on je obavezan da nas obavesti najmanje deset (10) dana pre datuma završetka početnog roka ugovora.
- 4.3. Potrošač prihvata da ako se ugovor raskine tokom obaveznog perioda od 9 meseci, ako je potpisao ugovor na početni period od 12 meseci, ili tokom obaveznog perioda od 12 meseci, ako je potpisao ugovor na početni period od 24 meseca, dužan je da nadoknadi TK mesečnu uplatu za preostale mesece obaveznog perioda, prema punoj ceni paketa, uključujući i dobijeni popust ili dodatnu nagradu.
- 4.4. U slučaju da ugovor uključuje krajnju opremu koja je data potrošaču na korišćenje i ako potrošač ne vrati krajnju opremu, onda će se naknada obračunavati na osnovu vrednosti krajnje opreme u srazmeri sa trajanjem njenog korišćenja tokom perioda ugovora.

5. Karakteristike za krajnje korisnike sa ograničenim sposobnostima

5.1. TK je krajnjim korisnicima sa ograničenim sposobnostima stavio na raspolaganje "large print" ili audio verziju ugovora. Detalji u tu svrhu objavljuju se na službenoj stranici Telekoma Kosova: www.kosovotelecom.com.

6. Ostale relevantne informacije

6.1. Podnošenjem zahteva, potrošač prihvata opšte i specifične termine i uslove, kao i druge predugovorne informacije dostupne na linku: www.kosovotelecom.com.