

REZIME UGOVORA O MOBILNIM USLUGAMA NA MREŽI TELEKOMA KOSOVA A.D.

Pružalac usluga elektronskih komunikacija:

Ime: Telekom Kosova A.D.
 JBI: 811288001
 Adresa: Dardania b.b., Priština
 Kontakt: Tel: 0800 10000
 E-mail: info@kosovotelecom.com,
 Službena stranica: www.kosovotelecom.com
 Društvena mreža: <https://www.facebook.com/valamobile/>

Ovaj rezime ugovora predstavlja karakteristike usluga i proizvoda koje Telekom Kosova pruža putem mobilne mreže telekomunikacije i namerava da pomogne potrošaču da izabere odgovarajuću uslugu/proizvod za njega.

Informacije o opštim terminima i uslovima mobilnih usluga mogu se naći na službenoj stranici Telekoma Kosova: www.kosovotelecom.com, kao i na njegovim prodajnim tačkama.

1. Usluge i oprema

1.1. Telekom Kosova pruža različite pakete sa mesečnim fakturisanjem mobilnih usluga.

1.2. Paketi mobilnih usluga po odgovarajućim cenama, koji se pružaju potrošaču, su kao u nastavku:

Postpaid Individualni		IN	PRIME	PLUS	ELITE	SUPER	PREMIUM
Sadržaj	Cena/mesec	14.95 €uro	19.95 €uro	24.95 €uro	34.95 €uro	49.95 €uro	64.95 €uro
	Mesečni popust	3.13 €uro	5.00 €uro	5.21 €uro	8.75 €uro	12.50 €uro	21.67 €uro
	Cena sa popustom/mesec	11.82 €uro	14.95 €uro	19.74 €uro	26.20 €uro	37.45 €uro	43.28 €uro
	Minuti na Vala mobilni i Vala fiksni	2,000	3,000	4,000	6,000	10,000	15,000
	Nacionalni minuti i Zapadni Balkan	1,000	1,500	2,000	3,000	4,000	5,000
	SMS Vala, nacionalni i Zapadni Balkan	500	600	800	1,000	1,500	2,000
	Internet za Kosovo	40 GB	60 GB	100 GB	150 GB	200 GB	300 GB
	Internet za Roaming u okviru interneta za Kosovo						
		Zapadni Balkan	5 GB	7 GB	8 GB	11 GB	16 GB
		Region	2 GB	3 GB	3 GB	4 GB	5 GB
		Evropu	1 GB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB

Porodični Klubovi		Fam1	Fam2	Fam3	PRIME	Fam4	Fam5
Sadržaj	Cena/mesec	10.00 €uro	15.00 €uro	19.95 €uro	25.00 €uro	35.00 €uro	50.00 €uro
	Mesečni popust	2.08 €uro	3.13 €uro	5.00 €uro	5.21 €uro	8.75 €uro	12.50 €uro
	Cena sa popustom/mesec	7.92 €uro	11.87 €uro	14.95 €uro	19.79 €uro	26.25 €uro	37.50 €uro
	Minuti na Vala mobilni i Vala fiksni	1,000	2,000	3,000	4,000	6,000	10,000
	Nacionalni minuti i Zapadni Balkan	500	1,000	1,500	2,000	3,000	4,000
	SMS Vala, nacionalni i Zapadni Balkan	300	500	600	800	1,000	1,500
	Internet za Kosovo	25 GB	40 GB	60 GB	100 GB	150 GB	200 GB
	Internet za Roaming u okviru interneta za Kosovo						
		4 GB	5 GB	7 GB	8 GB	11 GB	15 GB
		1 GB	2 GB	3 GB	3 GB	4 GB	5 GB
		1 GB	1 GB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB

Postpaid Individualni & Porodični Klubovi		Cena
Tarife	CUG pozivi - Porodični Klubovi	€ 0.00
	Pozivi na Vala mobilni i Vala fiksni izvan kluba CUG/min/60/60	€ 0.17
	Nacionalni mobilni i fiksni pozivi (ostali nacionalni operateri)/min/60/30	€ 0.17
	SMS na Vala	€ 0.02
	SMS na Nacionalni (ostali operatori na Kosovu) van pakete	€ 0.03
	Pay as You Go (Internet izvan pakete) - 1GB (inkrement 100Kb)	€ 1.99

Porez na dodatu vrednost (PDV) je uključen u cene, osim kada je potrošač oslobođen na osnovu zakona na snazi.

Vrednost:	Paket	Sadržaj	Validnost	Cena	Važi za:	Paket	Sadržaj	Validnost	Cena
Kosovo	1 GB	1 GB	1 mesec	€ 1.99	Albanija	ALB 200	200 MB	1 dan	€ 1.49
Kosovo	2 GB	2 GB	1 mesec	€ 2.99	Albanija	ALB 500	500 MB	4 dana	€ 2.49
Kosovo	3 GB	3 GB	1 mesec	€ 3.99	Albanija	ALB 1000	1000 MB	7 dana	€ 4.49
Kosovo	5 GB	5 GB	1 mesec	€ 4.99	Albanija	ALB 2000	2000 MB	15 dana	€ 7.49
Kosovo	10 GB	10 GB	1 mesec	€ 6.99	Albanija	ALB 4000	4000 MB	30 dana	€ 12.49
Kosovo	Bez Limit	Bez Limit GB	1 mesec	€ 19.99	Evropa	EU 300	300 MB	1 dan	€ 2.00
Region	REG 500	500 MB	1 dan	€ 2.00	Evropa	EU 500	500 MB	4 dana	€ 4.00
Region	REG 1000	1000 MB	4 dana	€ 4.00	Evropa	EU 1000	1000 MB	7 dana	€ 7.00
Region	REG 2000	2000 MB	10 dana	€ 7.00	Evropa	EU 2000	2000 MB	10 dana	€ 10.00
Region	REG 3000	3000 MB	30 dana	€ 10.00	Evropa	EU 5000	5000 MB	30 dana	€ 14.99

Porez na dodatu vrednost (PDV) je uključen u cenu, osim kada je potrošač oslobođen na osnovu zakona na snazi.

1.3. Granica finansijske potrošnje za korišćenje van paketa (pay-as-you-go), za Potrošača, kao predizbor je 20 evra. Međutim, Potrošač može u bilo kom trenutku, putem pisanog zahteva, izvršiti promenu granice finansijske potrošnje. MB (megabajti) nepotrošeni u mesečnom periodu fakturisanja se ne prenose u naredni mesec niti se nadoknađuju u bilo kom obliku.

2. Rok za aktiviranje usluga

2.1. Datum za aktiviranje usluge izvršiće se odmah ili utvrdiće se između ugovornih strana.

3. Brzina internet usluga

3.1. Donja tabela prikazuje brzinu interneta za pakete mesečnog fakturisanja samo sa internetom i/ili kombinovanim uslugama:

Pristup na mobilni internet	Maksimalna predviđena brzina/utvrđena/procenjena *		
	2G	3G	4G
Preuzimanje	200 Kbps	23 Mbps	154 Mbps
Učitavanje	100 Kbps	7 Mbps	62 Mbps

**Procenjena maksimalna brzina" je maksimalna brzina koju korisnici mogu očekivati da postignu na različitim mestima u području pokrivenosti u realnim uslovima. Ova maksimalna vrednost je rezultat merenja širom nacionalne teritorije i može da se razlikuje u zavisnosti od učinka vašeg uređaja i vaše lokacije tokom korišćenja usluge.

4. Trajanje, obnova i završetak

- 4.1. U slučajevima kada je ugovor zaključen sa pojedinačnim potrošačem (fizičkim licem), on se može zaključiti za početni rok utvrđen od dvanaest (12) do dvadeset četiri (24) meseca, počevši od dana potpisivanja ugovora.
- 4.2. TK će informisati potrošača sa mesečnim fakturisanjem od trideset (30) dana unapred, putem održivog medijuma, o završetku početnog roka ugovora. Ako potrošač ne raskine ugovor, ovaj ugovor biće obnovljen u tišini na neodređeni period. U slučaju zahteva za raskid od potrošača, on je obavezan da nas obavesti najmanje deset (10) dana pre datuma završetka početnog roka ugovora.
- 4.3. Potrošač prihvata da ako se ugovor raskine tokom obaveznog perioda od 9 meseci, ako je potpisao ugovor na početni period od 12 meseci, ili tokom obaveznog perioda od 12 meseci, ako je potpisao ugovor na početni period od 24 meseca, dužan je da nadoknadi TK mesečnu uplatu za preostale mesece obaveznog perioda, prema punoj ceni paketa, uključujući i dobijeni popust ili dodatnu nagradu.

5. Karakteristike za krajnje korisnike sa ograničenim sposobnostima

- 5.1. TK je krajnjim korisnicima sa ograničenim sposobnostima stavio na raspolaganje "large print" ili audio verziju ugovora. Detalji u tu svrhu objavljuju se na službenoj stranici Telekom Kosova: www.kosovotelecom.com.

6. Ostale relevantne informacije

- 6.1. Podnošenjem zahteva, potrošač prihvata opšte i specifične termine i uslove, kao i druge predugovorne informacije dostupne na linku: www.kosovotelecom.com.